

MAÎTRISE
MÉTHODES INFORMATIQUES APPLIQUÉES A LA GESTION

Vu le décret n°84-573 du 5 Juillet 1984 modifié relatif aux diplômes nationaux de l'enseignement supérieur ;

Vu l'arrêté ministériel du 25 juillet 1991 relatif aux habilitations de l'université Lyon I à délivrer des diplômes nationaux de second cycle ;

Vu les pièces justificatives produites par M. Mirko VIDOVIC, né le 12 octobre 1970 à Lyon 9ème (69) en vue de son inscription à la maîtrise de méthodes informatiques appliquées à la gestion ;

Vu les procès-verbaux du jury attestant que l'intéressé a satisfait au contrôle des connaissances et des aptitudes et au stage prévu par les textes réglementaires ;

la MAÎTRISE de MÉTHODES INFORMATIQUES APPLIQUÉES A LA GESTION

est décernée à **M. Mirko VIDOVIC**

au titre de l'année universitaire 1991-92.

Fait à Lyon, le 22 mai 2000

Le titulaire

N° LYON I

2287413

69-1-068

Le Président,



Marc DECHAVANNE

Le Recteur d'Académie,
Chancelier des universités



Bernard DUBREUIL



CERTIFICAT DE TRAVAIL

Je soussigné, S.A. C 2 H représentée par HERVE BIGAL
adresse : LE BRITANIA 20, bd Eugène DERUELLE 69003 LYON
déclare avoir occupé

Nom : Monsieur VIDOVIC MIRKO

Demeurant 125 rue des Charmettes 69006 LYON

Entré (e) le 20/05/96

Sorti (e) le 30/09/97

En qualité d' ANALYSTE PROGRAMMEUR

LYON, le 30/09/97

Signature et cachet de l'Employeur,



CODE DU TRAVAIL

Livre I Titre Premier Article 24
modifié par la loi du 12 novembre 1993.

"L'employeur doit, à l'expiration du contrat de travail délivrer au travailleur un certificat concernant exclusivement la date de son entrée et celle de sa sortie et la nature de l'emploi ou, le cas échéant, des emplois successivement occupés ainsi que les périodes pendant lesquelles ces emplois ont été tenus." (1)

(1) Cependant des mentions plus détaillées, facultatives, peuvent être portées sur le certificat. Aucun renseignement ne doit être susceptible de nuire au salarié (Cass. Civ. 9.12.1995).

GENIOUS

CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE INDETERMINEE

Entre :

La Société GENIOUS Systèmes, dont le siège est au 16/20 avenue de l'Agent Sarre, représentée par Monsieur Lambert TANG, agissant en qualité de Directeur,

d'une part,

et Monsieur Mirko VIDOVIC demeurant 125 rue des Charrettes 69006 LYON.

d'autre part

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIVIT :

Article 1

La Société GENIOUS Systèmes engage à compter du 22 Septembre 1997 Monsieur Mirko VIDOVIC en qualité d'Analyste Programmeur.

Article 2

Le présent contrat prend effet le 22 Septembre 1997.

Article 3

Le contrat ne deviendra définitif qu'à l'issue d'une période d'essai de un mois prolongeable au cours de laquelle chacune des parties pourra rompre le contrat sans indemnité.

Après cette période le préavis est de un mois.



SDWORK

VIDOVIC MIRKO

BOULEVARD LOUIS SCHMIDT 39
1040 BRUSSEL

1BA0360 /0000240


ATTESTATION D'EMPLOI

SD asbl, Secrétariat social agréé d'employeurs - numéro 640, représentant l'employeur :

AMS MANAGEMENT SYST. EUROPE SA
EM JACQMAINLAAN 159 8E VERDIEP
1210 BRUSSEL

certifie par la présente que la personne susmentionnée a travaillé au service de cet employeur
du 04.06.98 jusqu'au 20.08.99 inclus, comme PROGRAMMER ANALIST.

Fait à ANTWERPEN, le 18 août 1999.


ERIC JANSSENS
Directeur SD - secrétariat social



Work Certificate

We hereby confirm that our company employed Mr Mirko Vidovic, born 10th October 1970, as System specialist from September 1999 to October 2004.

During this period, Mr Vidovic was assigned to the Information Technology Services of "Die Schweizerische Post" as System, Development, Integration and support engineer.

Ms Vidovic was responsible for e-payment integration project PF (EPA electronic payment); NPP application integration RVS BP integration (legally binding mails/communication), Webservices integration (YN, FIPO), as well as many other Weblogic based applications and services.

Specifically, Mr Vidovic's tasks consisted of systems purchase and installation, application setup, troubleshooting, performance tuning, Y2K testing, automation (scripting and monitoring), system hardening, backup, software patches, development support (PVCS/Ant/Java...), 24/7 support, inter-project communication and problem escalation among others.

Mr Vidovic is an experienced and qualified system specialist who always Performed his tasks and duties in the most professional manner.

Crissier, the 21st September 2004


Franca Arias
Executive Director



Handelsregister Bern-Mittelland - Hauptregister

No. registre	Nature juridique	Début	Inscrit.	Redaction	Report del par	
CH-035.2.033.700-1	Société en nom collectif	10.11.2004	10.11.2004			1

Toutes les inscriptions

in ra	Raison sociale	réf	Objet
1	Callet & Vidovic	1	Bern

réf	Transformation	réf	Adresse
		1	Siegerstrasse 41a 3007 Bern

in ra	But	réf	Adresse administrative
1	Arbeiten von allgemeinen Kommunikationsdienstleistungen, insbesondere Publikationen und Multimedia.		

in ra	Observations, reprise de l'actif et du passif	in ra	réf	Secoursale

§	réf	No jours	Date jour.	No FOSC	Date FOSC	Page	§	réf	No jours	Date jour.	No FOSC	Date FOSC	Page
EB	1	5525	16.11.2004	223	16.11.2004	1							

in ra	mod	red	Associés, indications personnelles	Commodité (CMF)	Mode de signature
1			Vidovic, Mirko, französischer Staatsangehöriger, in Bern	assoc12	signature individuelle
1			Callet, Anne, französische Staatsangehörige, in Bern	assoc14	signature individuelle

Bern, 17.11.2004 07:39

Cet extrait du registre du commerce n'est pas valable sans l'attestation du préposé apposée ci-dessous.

BEGLAUBIGT

17. NOV. 2004

Handelsregister Bern-Mittelland





ATTEST

Herr Mirko Vidovic

besuchte im BIT den Kurs

HERMES

Einführung

Kursdauer: 1 Tag

Bundesamt für Informatik
und Telekommunikation BIT
Mönchjochstrasse 74
3003 Bern
Lesley D. Pritchard di Dodo

BIT IT-Education, 03. 06. 2008



31. Oktober 2008

Zeugnis

Das BIT bekennt sich zur Abfassung uncodierter Zeugnisausagen.

Herr Mirko Vidovic, geboren am 12. Oktober 1970, von Lyon (F), arbeitete vom 1. Januar 2005 bis 31. Oktober 2008 als Systemspezialist III im Bereich Datenbanken und Anwendungen im Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT.

Sein Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen:

- Integrieren von Anwendersoftware in die bestehenden Systeme
- Mitarbeiten bei der Hardwareplanung
- Durchführen von Betriebssystemwechseln
- Planen von Hardware- und Software-Umstellungen
- Überwachen und Durchführen von Tuning- und Performance-Massnahmen
- Beheben fehlerhafter Systemzustände
- Optimieren und Automatisieren des Systemumfeldes
- Aufbau SLES 10 Infrastruktur auf ProLiant
- Aufbau der VM-Ware Umgebung
- Pikettdienst
- Support im Linux Umfeld (Kunden)
- Projektmitarbeit

Herr Vidovic besitzt ein hervorragendes in die Tiefe gehendes Fachwissen und eine besonders umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet, auch in Nachbardisziplinen. Er erkannte Probleme in seinem Verantwortungsbereich und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. Er traf Entscheidungen mit grosser Sachkenntnis und ohne Rückfragen.

Herr Vidovic verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, da sich Herrn Vidovic die Gelegenheit bietet, im Rahmen seines beruflichen Karriereweges eine noch verantwortungsvollere Position in einem anderen Unternehmen zu übernehmen.

Wir danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Benno Fluri
Abteilungsleiter Bereitstellung

Ursula Reusser
Bereichsbetreuerin Human Resources

Zertifikat • Certificat • Certificato

Wir bestätigen

Mirko Vidovic

die Teilnahme vom 03.11.2008 bis 07.11.2008

am Kurs WB552ECH

**Accelerate and secure XML and Web services with IBM
DataPower SOA Appliances**

IBM Training, Switzerland
Kursleitung



IBM

ibm.com/training/ch



Diplôme BEA Education

BEA Systems SAS certifie que
MONSIEUR MIRKO VIDOVIC

a participé avec succès au stage

BEA WEBLOGIC SERVER 9/10: ADMINISTRATION

Délivré le :
21/11/08

E-EUGÈNE SIMOS



Formateur



Remi Baudot

Responsable Formation



AZB – Ihr Partner
für Weiterbildung!

Ausbildungszentrum der Bundesverwaltung AZB

Teilnahmebestätigung

Mirko Vidovic
hat den Kurs **Arbeitstechnik/Zeitmanagement** besucht.

Dauer: 2 Tage

Ziele:

Die Teilnehmenden

- kennen Methoden / Verfahren / Techniken im Ziel- und Zeitmanagement, um effektiv und effizient arbeiten zu können
- reflektieren ihr persönliches Arbeitsverhalten und erkennen Möglichkeiten zur Optimierung
- erarbeiten konkrete Optimierungen der Organisation des Arbeitsplatzes

Inhalte:

- Reflektieren der persönlichen Arbeitsmethodik
- Bewusster Umgang mit Entscheidungen
- Professionelles Zeitmanagement
- Selbstbestimmter und effizienter Umgang mit der Arbeitszeit: Erkennen von Zeitfressern, Prioritäten und guten Planungsmethoden

Gabrielle Merz Turkmani
Leiterin AZB

Bern, 30. November 2010



APM GROUP

THIS IS TO CERTIFY THAT

Mirko Vidovic

HAS SUCCESSFULLY DEMONSTRATED
KNOWLEDGE TO MEET THE REQUIREMENTS
OF THE VERSION 3

ITIL® Foundation Examination

DATE

16 March 2011

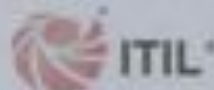
REGISTRATION NUMBER

ITIL/NL019467

CERTIFICATE NUMBER

02313023-01-628V

Alan Harpham
APMG Chairman



OGC



This certificate remains the property of The APM Group Ltd and shall be returned immediately on request.
The APM Group Ltd, Second House, Yerridge Road, High Wycombe, Buckinghamshire,
HP13 6DG, England
Telephone -- + 44 (0) 1494 412420, Fax -- + 44 (0) 1494 410070, www.apmgroup.co.uk
Registered in England No. 2961903.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.
The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.
The OGC logo is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce.

00034462



ARBEITSZEUGNIS

Mirko Vidovic, geboren am 12. Oktober 1970, aus Frankreich, arbeitete vom 01. November 2008 bis am 31. August 2011 als Senior System-Spezialist mit Fachverantwortung SSO-Portal und Middleware im Bereich Anwendungsbetrieb 2 im Informatik Service Center ISC-EJPD des Eidgenössischen Justiz- und Polizeidepartements.

Zu den Haupttätigkeiten von Mirko Vidovic gehörten im Wesentlichen:

- Planen und Sicherstellen des Mitteleinsatzes in Bezug auf die benötigte Leistung, Verfügbarkeit, Kapazität und Qualität
- Definieren der Anforderungen bezüglich der System- und Anwendungs-Überwachung, der Alarmierung, so wie der Tuning- und Performance-Massnahmen
- Fachliches Anleiten und Unterstützen der Teammitglieder
- Reibungsloses Betreiben (Überwachen und Pflegen) des SSO-Portals und der Middleware-Produkte – insbesondere WLS (Web Logic Server, Apache, Communicé Unify) - und den damit verbundenen geschäftskritischen EJPD-Anwendungen
- Störungsbehebung im Rahmen des Incident Managements (2nd Level Support)
- Analysieren von komplexen Störungen und applikatorischen Schwachstellen, Sicherstellen des Third-Level-Supports, Einleiten und Überwachen der Eskalationsverfahren
- Sicherstellen und Überwachen von Verarbeitungs- und Ausfallprotokollen sowie Statistiken und Kontrollunterlagen
- Sicherstellen der Systemdokumentation, Checklisten und der Systemrichtlinien
- Programmieren systemnaher Tools (Automatisierung)
- Durchführen und Überwachen von Migrationen und Softwareübernahmen, Installations- und Übergabeprozessen
- Überwachen und Steuern des Change-Managements und der operationellen Prozesse
- Beraten des Leiters Anwendungsbetrieb 2 in technologischen Fragen und bei Architekturentscheiden, sowie im Beschaffungswesen
- Umsetzen und Überwachen der Datenschutz- und Datensicherheitsmassnahmen
- Unterstützen des Service-Desks (Helpdesk) in Ausnahmesituationen
- Leisten von Second Level Pikett im 7x24 Stunden-Einsatz

Als Senior System-Spezialist SSO-Portal und Middleware verfügte Mirko Vidovic über ein weit reichendes Fachwissen, welches er in der Praxis erfolgreich einsetzte. Er erledigte seine Aufgaben mit grossem Engagement und persönlichem Einsatz. Über lange Zeitabschnitte hinweg begann er seine Arbeit früh morgens und stellte so die Erreichbarkeit des Fachbereichs sicher. Erwähnenswert war sein Einsatz bei der Planung und Einführung des IDM-Portals (Single Sign On) und des Job-Schedulers SOS (Software- und Organisations-Service).

Als Fachverantwortlicher SSO Portal und Middleware vermittelte Mirko Vidovic seinen Mitarbeitenden die im Fachbereich vorgegebenen Ziele klar. Seine Mitarbeitende konnte er bei der Umsetzung der Ziele sachgerecht anleiten und betreuen.

Die Zusammenarbeit mit Mirko Vidovic war angenehm und sein freundliches, positives Auftreten wurde sehr geschätzt. Mirko Vidovic verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

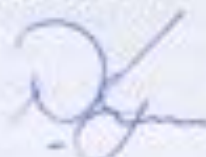
Bern, 31. August 2011

INFORMATIK SERVICE CENTER ISC-EJPD

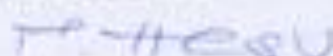
Leiter Anwendungsbetrieb 2

Stv. Personalchefin

Peter Wyss



Madeleine Hess



Das Arbeitszeugnis wurde ohne sprachliche Codierungen abgefasst.



Certificat intermédiaire

Monsieur **Mirko Vidovic**, né le 12.10.1970, originaire de France, travaille depuis le 06.02.2012 dans notre entreprise.

En tant que spécialiste système dans le département Exploitation informatique, son domaine d'activité comprend les tâches suivantes (taux d'occupation 100%):

- Evaluation, installation, exploitation et entretien de composants informatiques (matériel et logiciel) dans un environnement Unix (Solaris Sparc, Linux SLE) complexe réparti sur deux centres de calcul
- Installation et maintenance de services de base Unix et internet (Server Web, proxy, mail, ldap) ainsi que de serveurs d'application WebLogic
- Installation, configuration, maintenance et exploitation d'applications internes et externes tournant sous système d'exploitation Unix, notamment pour l'échange électronique d'informations dans le domaine de la santé
- Développement de scripts pour l'automatisation de l'exploitation informatique et du contrôle de la disponibilité des systèmes et de leurs performances
- Analyse et résolution des problèmes liés à des erreurs ou dysfonctionnements des systèmes, mise à disposition de solutions temporaires en cas de pannes matérielles ou logicielles
- Conseil et assistance technique aux équipes de développement
- Rédaction et actualisation de la documentation technique

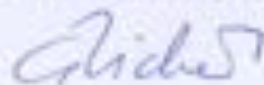
Monsieur Vidovic possède de solides connaissances professionnelles et dispose d'une vaste expérience qui s'étend en partie aux disciplines voisines. Il est en mesure d'évaluer de façon réaliste la portée de ses actes, est prêt à assumer des responsabilités et se montre digne de confiance. Il sait affronter les problèmes qui se présentent dans son domaine d'activité et y trouver des solutions adéquates. Il s'engage activement dans l'accomplissement de ses tâches et travaille de façon rapide et efficace.

Nous apprécions la personnalité de Monsieur Vidovic et son engagement pour la bonne marche de l'entreprise. Travaillant de façon fiable et sans erreurs, il répond en tout temps aux exigences de l'entreprise en matière de qualité. Sachant s'adapter aux désirs de la clientèle, il vise à maintenir de bons contacts avec celle-ci.

Grâce à une planification et à une coordination réalistes, il parvient à bien situer les priorités et à s'y tenir. Il se sent responsable des résultats de son travail et contribue à l'esprit de collaboration dans l'équipe. Ses rapports avec les autres sont marqués par une attitude d'estime mutuelle. Il explique de façon claire ses arguments et ses positions et favorise les échanges d'expériences sur des questions professionnelles. Il se présente à ses interlocuteurs de façon aimable et naturelle.

Le présent certificat intermédiaire est établi à l'occasion du départ de son supérieur hiérarchique. Nous lui souhaitons beaucoup de satisfaction dans la continuation de son activité.

Visana Services SA



Alain Richard
Chef de groupe Unix Betrieb



Nicole B. Stucki
HR Business Partner

Berne, 31.10.2012

Le présent certificat intermédiaire n'est pas codé.

N° Agrément: 11 92 159 90 92

ATTESTATION DESCRIPTIVE DE FORMATION

La Société **Oracle France** a le plaisir de certifier que :

Titulaire de la présente attestation : **Mirko Vidovic**

Société : **Visana Services Ag**

a participé au stage suivant:

Institué de la formation : **Oracle WebLogic Server 11g: Advanced Administration Ed 2**

Descriptif de la formation :

Oracle WebLogic Server is a Java EE application environment that supports the deployment of mission critical applications using a robust, secure and scalable infrastructure. System administration of WebLogic Server includes a wide range of activities, from creating and configuring server domains, to deploying and securing applications, to monitoring and troubleshooting server, application and performance issues.

In this course, students expand upon their basic administrative knowledge and experience, and learn more sophisticated techniques for working with WebLogic Server and integrating it within the rest of their enterprise. Particular attention is paid to the topics of authentication, enterprise messaging, clustering and performance. This course also covers some basic techniques for monitoring server health and for troubleshooting problems. Students continue to use tools such as the WebLogic Server Administration Console and WebLogic Server Scripting Tool (WLST) for performing these administration tasks.

Modalité de la formation : **INTER-ENTREPRISES**

Du 18-MAR-13 au 22-MAR-13

Durée: 5 Jour(s) soit 35 Heures

Résultat de l'évaluation :

(si l'évaluation est réalisable compte tenu des objectifs et qu'elle est prévue dans le programme de formation)

Evaluation non prévue dans le programme de formation.

Le Directeur de l'Organisme

A Colombes le 22-MAR-13
Cedex



Oracle University
Tel: 01 51 60 20 81
Fax: 01 57 60 24 00
<http://education.oracle.fr>

Le contenu de cette attestation est conforme à la loi du 24/11/2009.

S.A.S au capital de 14 211 510 EUR-Siret 325 092 318 00187 -Code Ape 722 A - R.C.S. Nanterre 330092 318

ORACLE[®]

UNIVERSITY

Oracle France
Siège Social

15, boulevard Charles de Gaulle
92715 Colombes Cédex

Tél : 01 57 60 20 20
Fax : 01 57 60 20 32

N° Agrément: 11 92 159 90 92

ATTESTATION DESCRIPTIVE DE FORMATION

La Société Oracle France a le plaisir de certifier que :

Titulaire de la présente attestation : Mirko Vidovic

Société : Visana Services Ag

a participé au stage suivant:

Intitulé de la formation : Oracle WebLogic Server 11g: Monitor And Tune Performance Ed 2

Descriptif de la formation :

This course trains Oracle WebLogic Server administrators and architects to tune the various aspects of Oracle WebLogic Server to attain optimal performance. Participants learn how performance test data is generated, gathered, analyzed, and saved. An appendix is included covering the differences between the 11g (10.3.3) and 12c (12.1.1) product versions with regard to Oracle WebLogic Server administration topics.

Modalité de la formation : INTER-ENTREPRISES

Du 22-MAY-13 au 24-MAY-13

Durée: 3 Jour(s) soit 21 Heures

Résultat de l'évaluation :

(si l'évaluation est réalisable compte tenu des objectifs et qu'elle est prévue dans le programme de formation)

Evaluation non prévue dans le programme de formation.

Le Directeur de l'Organisme

A Colombes le 24-MAY-13
Cedex



Oracle University
Tél: 01 51 60 20 81
Fax: 01 57 60 24 00
<http://education.oracle.fr>

Le contenu de cette attestation est conforme à la loi du 24/11/2009.

S.A.S au capital de 14 211 510 EUR-Siret 335 092 318 00167 -Code Ape 722 A - R.C.S. Nanterre 335062 318



Certificate of Completion

Mirko Vidovic

has successfully completed

**VMware vSphere 5.5: Fast Track
(VVFT)**

Waltham, 23.09.2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Hübnich". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Christian Hübnich

Certificat de travail intermédiaire

Monsieur **Mirko Vidovic**, né le 12 octobre 1970, de France, travaille depuis le 6 février 2012 dans notre entreprise. Pour la période allant jusqu'au 31 octobre 2012 nous vous renvoyons au certificat intermédiaire correspondant.

En tant que spécialiste système senior, son domaine d'activité comprend les tâches suivantes (taux d'occupation 100%)

- Traitement des tâches de différentes plates-formes techniques des domaines Middleware (LAMP et Apache Tomcat), logiciels d'exploitation, standards, universels et de communication
- Examen des effets de nouveaux composants de logiciels et établissement de recommandations prenant en compte le système dans son ensemble
- Installation, création, adaptation, intégration, test et validation de nouveaux logiciels d'exploitation, universels et standards (Release Management) pour l'exploitation opérationnelle
- Evaluation, exploitation, maintien et surveillance du matériel informatique, des logiciels d'application d'exploitation, standards, de communication et universels. Eclaircissement et résolution du problème en cas d'erreurs dans le système
- Définition et/ou établissement de mesures de sécurisation du système, listes de contrôle, gestion des changements et des problèmes, ainsi que respect des instructions relatives aux systèmes centraux et environnants
- Amélioration des processus d'installation et de transfert, garantie de la documentation du système et des directives relatives au système
- Soutien et conseil aux développeurs et aux utilisateurs du système pour les questions de technique du système
- Etablissement de procédures, de procédures d'escalade et de règles relatives au déroulement du travail pour les situations d'exception (recovery/restart). Exécution de procédures complexes de reconstruction et de redémarrage (recovery/restart)
- Réalisation de concepts pour les tâches de tuning et de performance ainsi que pour la constatation/le contournement de défaillances des composants du matériel informatique, des logiciels et de la communication
- Responsabilité des interfaces électroniques avec les systèmes de traitement internes et les partenaires externes
- Responsable spécifique du système EDI-Gateways (HNET, curaX, HIN, MediPort)
- Direction de l'objet de planification EDI-Lifecycle
- Collaboration à des projets (développement ServerDB, engagement dans l'ingénierie du projet KO-SY, avec reconstruction complète de SLES11SP3 virtuellement sur la plate-forme VMware, JAVA 7, WLS 12c)

Monsieur Vidovic démontre des connaissances professionnelles approfondies et une grande expérience dans son domaine de compétences mais parfois aussi dans des domaines connexes. Il met en pratique les connaissances acquises avec succès et maîtrise bien les nouvelles tâches qui lui ont été confiées. Le travail fourni et les résultats obtenus sont toujours en adéquation et les objectifs sont respectés. Ses prestations répondent à nos attentes à tous points de vue.

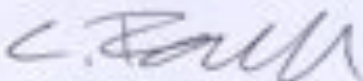
Monsieur Vidovic fait preuve d'un grand sens de l'initiative et s'investit beaucoup dans sa sphère de responsabilité. Attentif aux besoins de l'entreprise, il se perfectionne quand la nécessité s'en fait sentir. Il sait s'adapter rapidement et avec aisance aux situations nouvelles et réagit avec calme et assurance dans des circonstances difficiles. Il analyse les répercussions et les conséquences de ses actes et évalue les opportunités et les risques. Il prend toujours ses décisions de manière autonome et en toute connaissance de cause. Monsieur Vidovic émet des idées d'amélioration intéressantes et s'implique activement dans les projets d'innovation. Il détecte rapidement les problèmes dans son domaine de travail et les résout chaque fois de manière convaincante. S'agissant des moyens de production, il veille à ce qu'il en soit fait un usage approprié et rationnel. En homme avisé, il planifie et organise le travail conformément à la

pratique. Monsieur Vidovic veille à une utilisation rationnelle des ressources et des moyens d'exploitation. Attentif au respect des normes de qualité internes, il les applique à bon esient. Il respecte les délais et applique les consignes et prescriptions.

Monsieur Vidovic transmet les informations importantes en temps voulu et informe ses supérieurs le cas échéant. Il fait preuve d'une capacité d'expression correcte, tant oralement que par écrit, son discours étant adapté à son interlocuteur. Il s'inspire des avis divergents et des critiques fondées pour apporter certains changements. Prêtant une grande attention aux souhaits et aux besoins des clients, il leur prodigue des conseils compétents et veille à la bonne exécution des commandes. Il soutient son équipe et partage ouvertement ses idées, expériences et connaissances. Sa présentation et son comportement sont très appréciés. Ses supérieurs hiérarchiques, les collaborateurs, ainsi que les clients l'apprécient et louent ses mérites. Nous tenons Monsieur Vidovic pour un collaborateur autonome et responsable, qui accomplit ses tâches de manière efficace, consciencieuse et précise.

Ce certificat intermédiaire est établi à la demande de Monsieur Vidovic. Nous le remercions de sa collaboration active et lui souhaitons beaucoup de succès et de satisfactions dans son domaine d'activité.

Visana Services SA



Christoph Bernhard
Responsable du groupe
Exploitation Server Storage



Nicole Stucki
HR Business Partner

Bern, 4 mai 2015/hyn

Le présent certificat intermédiaire n'est pas codé.